

# 「工事現場トータルサポート保険」 修理依頼・保険金請求までの流れ

## 1 TG-6 工一郎に、故障・破損・水没・火災・盗難による損害発生

## 2 保険取扱代理店に連絡

保険取扱代理店：株式会社 ライフサロン  
フリーダイヤル：0120-73-2014  
受付時間：9:00～18:00(土・日・祝日除く)

\*「保険金請求」と、「修理」の手続きは別作業になります。  
\*お客様のご依頼内容に応じて必要書類が異なります。

## 3 保険金請求方法など利用方法の案内

\*保険取扱代理店が対応します。

## 4 修理依頼・発送手配

\*有償修理となった場合、「修理品ピックアップサービス」の利用代金は保険金から支払います。ただし、お客様による立替が必要となります。

\*以下の場合、運送代金はお客様負担となります。

[1]「修理品ピックアップサービス」以外での発送

[2]無償修理の場合(メーカー保証)

[3]保険の補償対象とならない有償修理の場合

修理に関するお問い合わせ先：オリンパス修理センター  
ナビダイヤル：0570-073-000  
営業時間：9:30～18:00(年末年始・システムメンテナンス日除く)

## 5 修理作業

\*メーカー保証(修理費が無償)の場合、「修理品ピックアップサービス」の費用は有償となります。

## 6 「修理品お受け取り」と「修理代金お支払い」

\*修理費用・運送費用は、お客様で立替が必要です。

## 7 保険金請求手続き